

**IDENTIFICATION**

**Section :** CAP

**Intitulé de l'UE :** Pratique de la communication

**Code de référence :** 981019U36D4

**Nombre de périodes :** 80

**Nombre de crédits ECTS :** 8

**DESCRIPTION**

**Prérequis ou documents de référence pour une préparation préalable au cours :**

Outre le(s) titre(s) exigé(s) par la législation de l'enseignement, l'apprenant devra se prévaloir des capacités préalables requises : à partir de situations concrètes en relation avec la profession d'enseignant et en respectant les règles de syntaxe et d'orthographe courantes :

- ◆ s'exprimer oralement et par écrit de manière cohérente et pertinente dans des situations de communication variées ;
- ◆ identifier et restituer l'essentiel des informations contenues dans une communication orale et écrite ;
- ◆ produire un message structuré qui exprime un avis ou une prise de position à leur propos ;
- ◆ transférer une information en utilisant un vocabulaire adapté au contexte et au destinataire du message.

Titres pouvant en tenir lieu :

- ◆ Soit l'attestation de réussite de l'unité d'enseignement 98 10 11 U36 D3 "Certificat d'aptitudes pédagogiques : expression orale et écrite en français orientée vers l'enseignement"
- ◆ Soit le Certificat d'Enseignement Secondaire Supérieur - CESS
- ◆ Soit être titulaire d'un titre de l'enseignement supérieur.

**Finalités particulières :**

**Objectifs :**

Cette unité d'enseignement vise à amener l'étudiant à :

- ◆ identifier l'importance, dans la fonction d'enseignant, de la communication et des relations entre les différents acteurs présents dans le système scolaire (étudiants, parents, collègues, hiérarchie...);
- ◆ identifier ses limites et ses atouts en termes communicationnels et relationnels ;
- ◆ développer ses compétences relationnelles et communicationnelles ;
- ◆ développer les conditions nécessaires à la réussite de dispositifs pédagogiques interdisciplinaires ;
- ◆ appréhender des techniques de communication, de gestion de la relation, d'animation, de gestion de conflits et de travail en équipe.

**Contenu du cours :**

**Contenu du cours :**

Analyse transactionnelle : outils de gestion de la communication individuelle, d'analyse une situation de conflit pour choisir des modalités de prévention et de gestion ;

- Etats du Moi et Transactions : repérer des facteurs qui ont influencé les interactions
- Triangle dramatique : gestion du conflit
- Signes de reconnaissance : comment les utiliser en tant que professeur ?
- ...

Dynamique de groupe : outil de gestion des groupes , et de conflits dans les groupes

- Analyse du groupe selon les concepts de la dynamique de groupes
- Le sociogramme de Moreno
- L'assertivité et la négociation outil de gestion de la communication dans le groupe
- .....

Travail d'analyse du fonctionnement de son propre groupe

**Bibliographie :**

De Lassus, R. (1991). *L'analyse transactionnelle*. Allier (Belgique) : Marabout ; [Paris] : [diff. Hachette]. Collection Marabout Service, n°35. ISBN : 2-501-01573-8.

Mucchielli, R. (2019). *La dynamique des groupes : Processus d'influence et de changement dans la vie affective des groupes* (25e éd.). Paris : ESF Sciences humaines. Collection Formation permanente.

Goldsztaub, L. (2009). *Sociodrame et psychodrame analytiques : De l'art de jouer aux billes*. Toulouse : Érès.

Jourdant, J.-B., & Verrier, S. (2024). *Les 5 clés pour développer son assertivité*. Paris : Éditions Eyrolles.

**PERSONNEL(S) ENSEIGNANT(S)**

Philippart Marianne

**METHODOLOGIE**

Exercices , Analyse de cas afin de s' approprier les concepts vus au cours

**SUPPORTS**

Syllabus et powerpoint

**MODES D'ÉVALUATION ET ACQUIS D'APPRENTISSAGE**

Partie communication individuelle : analyse de cas

Partie groupe analyse de cas en groupe et parallèlement à cela analyse du groupe de travail

Pour atteindre **le seuil de réussite**,  
l'étudiant sera capable :

*au départ de situations professionnelles relevant du secteur de l'enseignement,*

- de proposer et de justifier des interventions pouvant faciliter la communication et la relation ;
- de repérer des facteurs qui ont influencé les interactions :

entre les membres d'un groupe et leur effet sur le travail pédagogique,  
entre un enseignant et un étudiant et leur effet sur la relation pédagogique ;

- d'analyser une situation de conflit et de justifier de modalités de prévention et de gestion ;
- d'identifier et d'expliciter les opportunités, risques, forces et faiblesses d'une situation de travail en équipe.

Pour la détermination du **degré de maîtrise**, il sera tenu compte des critères suivants :

- ♦ le niveau de cohérence : la capacité à établir une majorité de liens logiques pour former un ensemble organisé,
- ♦ le niveau de précision : la clarté, la concision, la rigueur au niveau de la terminologie, des concepts et des techniques/principes/modèles,
- ♦ le niveau d'intégration : la capacité à s'approprier des notions, concepts, techniques et démarches en les intégrant dans son analyse, son argumentation, sa pratique ou la recherche de solutions,
- ♦ le niveau d'autonomie : la capacité de faire preuve d'initiative démontrant une réflexion personnelle basée sur une exploitation des ressources et des idées en interdépendance avec son environnement.

### UTILISATION DE L'IA

L'IA peut servir pour préparer l'interro individuelle, comme aide à l'étude. Elle aidera à effectuer le travail d'analyse de groupe mais l'étudiant doit citer les parties traitées avec IA et prendre position vis à vis de ce que celle-ci lui donne pour information, afin de développer son esprit critique.