

**IDENTIFICATION**

**Section :** Aide familial(e)

**Intitulé de l'UE :** Méthodologie appliquée.

**Code de référence :** 815001U21D2

**Nombre de périodes :** 190

**Nombre de crédits ECTS :**

**DESCRIPTION**

**Prérequis ou documents de référence pour une préparation préalable au cours :**

- accomplir, dans le respect des règles déontologiques, des tâches communes aux fonctions d'aide familial et d'aide-soignant ;
- travailler en équipe ;
- adopter des attitudes adéquates, en cohérence avec les valeurs fondamentales de respect des personnes, et de développer des attitudes d'ouverture visant à l'insertion dans une équipe de travail ;
- rédiger le(s) rapport(s) conforme(s) aux consignes données par le(s) chargé(s) de cours ; *au départ d'une situation donnée, au travers d'un travail écrit ou oral,*
- identifier les principaux éléments relatifs à la législation sociale et les commenter ;
- placer la situation dans le cadre institutionnel ;
- décrire les principales caractéristiques personnelles et environnementales du bénéficiaire en utilisant des concepts relatifs à la psychologie et à la déontologie qui fondent le champ conceptuel des métiers de l'aide et des soins aux personnes ;
- repérer les règles de déontologie applicables à la situation.

**Finalités particulières :**

L'unité d'enseignement vise à permettre à l'étudiant d'acquérir et appliquer les connaissances théoriques et pratiques dans les domaines de la déontologie et de la législation, de la communication professionnelle, des tâches ménagères afin de maîtriser les compétences professionnelles, techniques et relationnelles de l'aide familial.

**Contenu du cours :**

**Communication professionnelle**

- \* Les règles à respecter pour améliorer la qualité de la communication verbale, vocale et visuelle
  - \* L'affirmation de soi
  - \* la communication non violente de Marshall ROSENBERG, la technique des 3 phrases
  - \* La technique sandwich
  - \* L'écoute active dans la relation d'aide
  - \* Les attitudes de PORTER
  - \* Les Questions de l'ELFE de Marian STUART et Joseph LIEBERMAN
  - \* Comment communiquer avec une personne ayant une déficience de la parole, visuelle, auditive, motrice, intellectuelle
  - \* Comment réagir à l'agressivité d'un bénéficiaire
  - \* les techniques de l'Humanitude proposées par Yves GINESTE et Rosette MARESCOTTI pour aborder et communiquer avec les personnes désorientées
  - \* Comment aider une personne en deuil, dépressive, alcoolique, ...
  - \* Compte-rendu des observations sous forme orale et écrite
    - le partage des informations
    - les outils de communication de l'aide familiale (le photogramme, le cahier de communication, ...)
- >>> Règles méthodologiques à respecter

**Déontologie et Législation**

- Historique et définition de l'aide familial
- Le statut de l'aide familial
- Les informations à rapporter à l'équipe, à certains de ses membres, à l'entourage
- Le respect du devoir de discrétion
- Le cahier de liaison
- Le photogramme
- Les qualités et aptitudes requises pour exercer la profession
- Les droits et devoirs des AF
- Le cadre de travail du service d'aide aux familles
- La législation du travail d'aide à domicile
- Les accidents de travail
- Le bulletin de paie
- Le contrat de travail
- Les relations collectives de travail
- La maltraitance et la bientraitance
- Formalités à accomplir à l'issue de la formation aide familial
- **Activités de la vie quotidienne CT**

La gestion des courses

Moyens mis en place pour la sécurité, l'hygiène, le bien-être des bénéficiaires de soins lors de tâches d'activités de la vie quotidienne

Gestion d'un plan d'aide à domicile  
Règles d'éducation nutritionnelle lors des tâches culinaires

**Activités de la vie quotidienne : pratique professionnelle PP**

Art culinaire : établissement de menus et liste de courses, préparation de repas, rangement du local

Entretien : entretien du local de cuisine, rangement, inventaire des armoires, du matériel et de l'outillage de cuisine, de repassage.

Raccommodage : les points à la main pour la réalisation d'un ourlet, la pose de boutons

Repassage : réalisation du repassage, pliage d'une manne de linge courant

**Bibliographie**

**Communication professionnelle**

BIOY Antoine, BOURGEOIS Françoise, NEGRE Isabelle, Communication soignant-soigné. Repères et pratiques. Paris, Bréal, 2003.

BIOY Antoine, FOUQUES Damien, Manuel de psychologie du soin. Bréal, 2009, 2<sup>ème</sup> édition.

GASSIER J, BOYANOU B, LE NEURES K, PERUZZA E, Guide de l'aide-soignant. Editions Elsevier-Masson, 2012, 3<sup>ème</sup> édition.

GINESTE Y, PELLISSIER J, Humanitude. Comprendre la vieillesse, prendre soin des Hommes vieux. Paris, Armand Colin, 2010.

MANOUKIAN, Alexandre, La relation soignant/soigné. Editions Lamarre, 2014, 4<sup>ème</sup> édition.

MUCCHIELLI R., L'entretien de face-à-face dans la relation d'aide. Paris, ESF, 1975.

PRINGAULT, Armelle, Guide pratique de l'aide soignant(e). Paris, éditions Estem, 1999.

<http://papidoc.chic-cm.fr>

<http://www.cadredesante.com>

DVD : Yves GINESTE et Rosette MARESCOTTI, La maladie d'Alzheimer. Comprendre pour aider au quotidien. Les réponses de l'Humanitude. 2012

**Déontologie et Législation**

- . Ministère de la région Wallonne JUILLET 1998. - Arrêté du Gouvernement wallon portant approbation du statut de l'aide familiale Article 458 du Code pénal.
- Ph. De Bruycker, "Déontologie de la fonction publique et transparence administrative", » Administration publique, 3<sup>ème</sup> trimestre 1993, p. 175.
- AGW 16.7.1998 portant approbation du statut de l'aide familiale (M.B. 8.9.1998, p. 28876).
- Vandernoot, "Le« fonctionnaire, ses droits et ses obligations", » Administration publique, Revue de droit public et de sciences administratives, T1, 1990, p.49.
- Commission des outils d'évaluation
- [www.enseignement.be/download.php?do\\_id=8024&do\\_check=](http://www.enseignement.be/download.php?do_id=8024&do_check=)
- Travailler comme aide familiale à domicile (brochures éditées par le SPF emploi )

- Extraits de textes tirés des Cahiers du Petit Ligneur
- <http://www.bonusalemploi.be/CODE/fr/fram015.htm>
- <http://www.respectseniors.be/>
- <http://www.rifvel.be/>
- <http://www.clinique-turin.fr/pdf/Chartej3ientraitance.pdf>
- Power point sur la maltraitance
- Reportage de David Pujadas sur les infiltrés : thème la Maltraitance

**Activités de la vie quotidienne CT**

[www.foodinaction.be](http://www.foodinaction.be)

Prévention des maux de dos dans le secteur de l'aide à domicile – service public fédéral Emploi, Travail et Concertation sociale - Edition 2007 <https://form-ts.be/outils/guides-du-nettoyage/>

Barvais Marc - Guide des aînés de la ville de Mons

**Activités de la vie quotidienne : pratique professionnelle PP**

Syllabus de cuisine réalisé à partir de brochures et livres différents

DENIAU M. GOUSSE S. MARTINEZ A. ROUGIER B. Edition BPI 2007 Entretien du linge milieu familial et collectif

**PERSONNEL(S) ENSEIGNANT(S)**

Bertrand Dominique, Faux Johane

**METHODOLOGIE**

**Communication professionnelle**

Le cours fera une large place à des situations vécues par les étudiants.

Les témoignages seront discutés sans jugement de la part du groupe. La théorie viendra en appui de ces discussions.

Documents et supports divers (articles, brochures, vidéos, ...)

Sur base de situations concrètes vécues en stage ou de jeux de rôles, proposer des attitudes et des comportements adaptés au bénéficiaire, à la situation.

La participation au cours est fortement conseillée (présentation de vidéos, de documentation (brochures, revues, matériel, ...), exercices pratiques, jeux de rôles, ..... durant le cours).

**Déontologie et Législation**

- Travaux de groupe
- Travaux individuels
- Discussion débat
- Analyse du vécu de stage

**Activités de la vie quotidienne : CT**

Méthode active : analyse de mises en situation professionnelle : recherche individuelle et collective sur base des acquis d'apprentissage et des stages

Méthode interrogative. Constructivisme

**Activités de la vie quotidienne : pratique professionnelle**

- Méthode active : démonstration par un ou une étudiant.e, analyse et déduction de la meilleure technique. Mise au point par l'enseignant
- Méthode démonstrative par l'enseignant
- Méthode interrogative
- Socio-constructivisme

**SUPPORTS**

**Communication professionnelle**

Fichiers  
Photocopies  
Documents vidéos, brochures

**Déontologie et Législation**

Syllabus, brochures, contrats de travail AF, ROI d'un service d'aide aux familles

**Activités de la vie quotidienne : CT**

Mises en situation d'apprentissage par écrit ou mises en scène par les étudiant.es

**Activités de la vie quotidienne : PP**

Syllabus, cuisine, matériel de repassage, d'entretien

### MODES D'ÉVALUATION ET ACQUIS D'APPRENTISSAGE

**Pour atteindre le seuil de réussite,** l'étudiant sera capable de : à partir d'une ou plusieurs situations exemplatives, dans le respect des règles de déontologie et de la législation en vigueur dans le secteur,

AA 1 de relever les outils de communication pertinents :

AA 2 de relever les éléments qui contribuent au bien-être de la personne et de son entourage ;

AA 3 de décrire et de justifier son intervention du point de vue :

- a. des différentes démarches (administratives, courses, aide aux déplacements,...),
- b. de la préparation des repas appropriés,
- c. de l'entretien du linge et des locaux,
- d. de la communication

**Pour déterminer le degré de maîtrise,** il sera tenu compte des critères suivants :

- C1 la précision dans l'énumération de ses interventions et des techniques utilisées,
- C2 la qualité de la justification,
- C3 l'efficacité de l'organisation du travail.

#### **Communication professionnelle AA1 et AA3**

Evaluation écrite des acquis d'apprentissage

#### **Déontologie et Législation AA2**

- Evaluations formatives
- analyse et exploitation de brochures liées au métier d'Aide Familial

Evaluation certificative écrite au départ de différentes situations professionnelles

**Activités de la vie quotidienne CT AA3**

Evaluations certificatives écrites en fin de cours

**Activités de la vie quotidienne : pratique professionnelle AA3**

Evaluation continue des activités pratiques : art culinaire, repassage, raccommodage, entretien

**UTILISATION DE L'IA**

L'IA n'est pas utilisée dans le cadre de ce cours