

IDENTIFICATION	
Section :	Bachelier en informatique et Webdesign
Intitulé de l'UE :	Veille technologique
Code de référence :	753414U32D1
Nombre de périodes :	40
Nombre de crédits ECTS :	4

DESCRIPTION
Prérequis ou documents de référence pour une préparation préalable au cours : Capacités en français, ♦ résumer les idées essentielles d'un texte d'intérêt général et les critiquer ; ♦ produire un message structuré qui exprime un avis, une prise de position devant un fait, un événement,... (des documents d'information pouvant être mis à sa disposition). Titre pouvant en tenir lieu Certificat d'enseignement secondaire supérieur (CESS).
Finalités particulières : Cette unité d'enseignement vise à permettre à l'étudiant : ♦ d'intégrer les dernières nouveautés technologiques et informatiques ;

- ◆ de développer des capacités de travail collaboratif ;
- ◆ de mettre en œuvre des outils et des méthodologies de la veille technologique ;
- ◆ d'accroître la richesse de ses réflexions techniques et ses compétences en communication, en organisation, en observation.

Contenu du cours :

La veille : anticiper, comprendre, décider

Dans un secteur où les technologies évoluent sans cesse, la veille n'est pas un luxe : c'est une compétence essentielle pour rester pertinent, innovant et compétitif.

Ce cours vous apprendra à mettre en place une veille professionnelle rigoureuse, utile et durable.

Comprendre la veille et ses différentes approches

Nous commencerons par définir ce qu'est la veille, ses types et ses approches. Vous comprendrez comment elle permet de détecter des tendances, surveiller la concurrence, repérer les innovations et anticiper les évolutions techniques ou graphiques.

Préparer et structurer sa démarche

Avant de chercher des informations, il faut savoir quoi chercher.

Vous apprendrez à :

- identifier vos besoins,
- réaliser un bilan de l'existant,
- définir un plan de veille clair et efficace.

Cette étape est essentielle pour éviter de se noyer dans l'infobésité.

Chercher l'information de manière pertinente

Nous aborderons les bonnes pratiques de recherche sur le web, le choix du moteur de recherche adapté, ainsi que l'utilisation avancée d'outils spécialisés.

Vous apprendrez à repérer les sources utiles, à distinguer les sources pertinentes, à qualifier l'information, et à évaluer la qualité de vos trouvailles.

Automatiser et organiser sa collecte

Parce qu'une veille efficace se construit dans la durée, vous découvrirez comment :

- automatiser la collecte d'informations,
- organiser les remontées venant du terrain,
- centraliser vos données dans des outils adaptés.

Analyser, trier et comprendre

Une bonne veille ne se limite pas à accumuler des données : elle consiste à les analyser, les croiser, les trier et en dégager du sens.

Vous verrez comment passer d'informations brutes à une compréhension exploitable pour vos projets techniques ou créatifs.

Produire et diffuser vos livrables

Enfin, vous apprendrez à transformer votre veille en **livrables utiles** : notes de synthèse, cartes mentales, rapports, tableaux de tendances, newsletters internes...

Vous verrez comment les diffuser efficacement pour informer une équipe, un client, ou alimenter vos propres projets.

Bibliographie :

Balmisse.G, (2023) Faire de la veille : collecter, traiter, analyser et diffuser l'information – 2 e édition . ENI

PERSONNEL(S) ENSEIGNANT(S)

Saliez Michael

Chargé de cours (WEB, CPT, IMO, AUT)

Graphiste – UX designer

Gradué en publicité + CAP + CAPAES

Artiste

METHODOLOGIE

Mise en évidence de cas pratiques relatifs à des problématiques de veille.

SUPPORTS

Notes de cours au format PDF et tutoriels vidéo

MODES D'ÉVALUATION ET ACQUIS D'APPRENTISSAGE

Pour atteindre le seuil de réussite, l'étudiant sera capable :

sur base d'une étude de cas validée par le chargé de cours développant une problématique de veille technologique et dans le respect des consignes données,

- ♦ de présenter devant le groupe-classe et via une technique de communication appropriée un rapport circonstancié.

Pour la détermination du degré de maîtrise, il sera tenu compte des critères suivants :

- ♦ les degrés d'autonomie et d'autoformation atteints,
- ♦ le niveau de pertinence des critiques,
- ♦ le niveau de clarté de la présentation,
- ♦ la précision du vocabulaire de la veille technologique.

L'évaluation consistera à une présentation orale relative à une problématique et à une démarche de veille.

UTILISATION DE L'IA

Autorisation d'utiliser les IA dans une démarche de recherche. Les IA sont alors à considérer comme des sources d'information comme les autres devant être évaluées avec un regard critique.

Autorisation d'utiliser l'IA dans le cadre de la mise en forme des supports de présentation orale.

Autorisation d'utiliser l'IA comme aide à la rédaction d'un rapport.

En aucune cas une travail écrit ne devra être intégralement généré par une IA. Le travail d'analyse, de synthèse et de critique devra être réalisé par l'étudiant.

Dans tous les cas, il sera demandé à l'étudiant de signifier les utilisation faites des outils IA.

En cas de doute, l'enseignant se réserve le droit d'interroger oralement l'étudiant ou de lui demander de produire tous les éléments ayant alimenté sa réflexion (bibliographie, webographie, IA,...)