

IDENTIFICATION	
Intitulé de l'Unité d'Enseignement : Information et Communication Professionnelles	Niveau d'études : INF C
	Nombre de crédits ECTS : 3
Nombre de périodes : 40	N°UE : 1204 Code de référence : 03 50 22 U32 D2

DESCRIPTION
<p>Prérequis :</p> <p>1) <u>Capacités</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Résumer les idées essentielles d'un texte d'intérêt général et les critiquer ; ▪ Produire un message structuré qui exprime un avis, une prise de position devant un fait, un événement, ... <p>2) <u>Titre pouvant en tenir lieu</u> C.E.S.S.</p>
<p>Documents de référence pour une préparation préalable au cours : /</p>
<p>Objectifs :</p> <p>Cette unité d'enseignement vise à permettre à l'étudiant :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ d'acquérir des méthodes de traitement de l'information écrite ou orale ; ▪ de produire des documents écrits et d'exprimer des messages oraux simples appropriés à des situations de communication professionnelle.
<p>Contenu du cours :</p> <p><u>Communication écrite</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Prise de notes ▪ Contraction de texte ▪ Argumentation ▪ Différents types d'écrits professionnels ▪ Présenter une bibliographie et citer ses sources ▪ Quelques conseils pour la rédaction d'un travail de synthèse de type TFE <p><u>Communication orale</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Notions de base ▪ Présentation orale de travaux (et feedback) ▪ Entretien d'embauche ▪ Notion d'écoute active ▪ Notion de gestion de conflit

Bibliographie :

Quelques ouvrages intéressants.

- GAILLARD, P. et LAUNAY, C., *Le résumé de texte*, Paris, Hatier, 1998, 159 p.
- HONGRE, B., et al., *Réussir le 1^{er} sujet. Le texte argumentatif*, Paris, Hatier, 1996, 159 p.
- MARTIN, J-C., *Communiquer, mode d'emploi*, Paris, Marabout, 2002, 127 p.

PERSONNEL(S) ENSEIGNANT(S)

Mme Laurence DELANNAY

METHODOLOGIE

Les méthodologies utilisées sont diverses et adaptées aux notions abordées (behaviorisme, constructivisme et socioconstructivisme).

Les exercices pratiques ont une place importante dans le cours.

MODES D'EVALUATION

Evaluation écrite certificative (résumé de texte et argumentation).

Exposé oral certificatif.