



IDENTIFICATION	
Intitulé de l'Unité d'Enseignement : Leadership et gestion du changement	Niveau d'études : B
	Nombre de crédits ECTS : 3
Nombre de périodes : 40 périodes	N°UE : 1276 Code de référence : 718240U32D1

DESCRIPTION
Prérequis : Attestation de réussite de l'UE « Techniques de communication professionnelle ».
Documents de référence pour une préparation préalable au cours :
<p>Objectifs : Les objectifs particuliers de ce cours sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> • d'appréhender les fonctions et les rôles du manager et du leader ; • d'acquérir les techniques et méthodes pour mener à bien la conduite du changement.
<p>Contenu du cours :</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ <u>En leadership et management</u> <ul style="list-style-type: none"> – Etude et développement des notions liées au management et leadership – Différence manager et leader – Etude des rôles et fonctions d'un manager – Le manager agile, les 4 rôles – Analyse des méthodes de management – Comment manager une équipe ? Etude de cas – Comment être un leader ? – Identification des techniques de communication – La gestion des conflits (Notion de conflit, types, sources, stratégies, prévention et résolution) ❖ <u>En gestion du changement</u> <ul style="list-style-type: none"> – Description des processus de changement – Etude du processus des 5 forces – Evaluation des dynamiques de changement (succès / échecs)
<p>Bibliographie : Lurent Giraud – Conduire le changement en 70 schémas – Vuibert – 2021. Béatrice Dewandre – Pro en leadership 55 outils et 11 plans d'action – Vuibert – 2020 Jean-Pierre R Testa – La boîte à outils du leadership – Dunod – 2021. Cécile Dejoux – Management et leadership – Dunod Lenis Cristol, Catherine Laizé, Miruna Radu Lefebvre Leadership et management, c'a s'apprend – De Boeck</p>

PERSONNEL(S) ENSEIGNANT(S)

Mme Astrid DRAMAIX

METHODOLOGIE

➤ Supports pédagogiques :

Les étudiants sont amenés à prendre note du cours.
Des documents illustrant la matière sont remis aux étudiants. Ils constituent de la documentation, des exemples, des process, etc.

➤ Méthode utilisée :

Des lectures, des exposés magistraux et des discussions structurées ont pour but de faire connaître et comprendre les concepts de base, les principes et les méthodes relatifs au leadership, au management et à la gestion du changement.

MODES D'EVALUATION

Examen écrit
