

	Axe 1 : Impliquer les parties prenantes dans la démarche qualité									
Objectifs	Type d'action (FFOR)	Actions	Indicateurs	Plan	Do	Check	Act	Responsables	Résultats escomptés	
Renforcer la cohésion dans la section	Fa	Désigner des délégués de classe : - Définir et cadrer le rôle de chacun - Ouvrir un forum Moodle afin d'ouvrir des discussions sur la vie de la section (forces et faiblesses) et proposer des suggestions au coordonnateur de section	% participation au forum Moodle	Septembre 2022 Septembre 2022	Octobre 2022 Octobre 2022 Tout au long de l'année	Juin 2023 Juin 2023	Septembre 2023 Septembre 2023	Coordonnateur de section Délégués de classe + coordonnateur de section	Formaliser l'implication des étudiants des trois années dans la vie de la section	
	Fa	Inviter les étudiants tous niveaux et les chargés de cours à un petit-déjeuner de section et susciter leur intérêt par l'organisation d'une activité ou une réflexion commune autour d'un sujet.	% de participation et PV de réunion	Septembre 2022	Mars 203	Mai 2023	Septembre 2023	Coordonnateur de section	Ouvrir les étudiants aux autres et fédérer les chargés de cours entre eux	
Faire connaitre la section bachelier en immobilier organisée par l'IRAM PS et constituer une identité forte dans	Fa	Par le biais la BD des anciens sur 10 années rédigée par le chargé des relations extérieures, récolter leur témoignage des par les actions suivantes : Créer des capsules vidéo publiées sur notre site internet ;	Nombre de vues	Décembre 2022	Avril 2023	Février 2024	Mars 2024	chargé de la communication coordonnateur	Intégrer davantage les alumnis dans la vie de l'IRAM PS à travers	
son environnement géographique à travers les alumnis		Inviter les alumnis dans le cadre de la formation ;	Feedback des visites via la fiche animation	Septembre 2022	Plusieurs fois par an 2022	Juin 2023	Septembre 2023	PROSOTIC Chargé des relations extérieures Les chargés de cours	leurs témoignages et leur implication active Faire les liens entre la formation et le milieu professionnel	



	 Intégrer les anciens dans les jurys 	Constitution du	Octobre	Novembre	Mars	Octobre		Actualiser la BD des
	des épreuves intégrées	jury	2023	2023	2024	2024	Directrice	membres du jury
	Faire appel aux anciens en tant que	Conventions de	Septembre	Tout au	Juin 2023	Octobre	adjointe	Offrir des opportunités
	maîtres de stage pour nos étudiants	stage	2022	long de		2024	Conseillers/e vie	de stage aux étudiants
	•			l'année			estudiantine	

Axe 2 : Renforcer l'utilisation des outils de communication externe et interne										
Objectifs	Type d'action (FFOR)	Actions	Indicateurs	Plan	Do	Check	Act	Responsables	Résultats escomptés	
Développer davantage l'utilisation de la plateforme Moodle à travers l'offre de ressources pédagogiques (a)synchrone	Fo	A travers les après-midis pédagogiques et les rentrées académiques du personnel enseignant, sensibiliser davantage les chargés de cours à utiliser exclusivement Moodle dans leurs pratiques pédagogiques (publication des grilles d'évaluation, des consignes de travail, des notes de cours, des capsules vidéo, des exercices pratiques,)	% de participation aux réunions + utilisation de Moodle	Septembre 2022	Octobre 2022	Juin 2023	Septembre 2023	Direction + Chargés de cours	Offrir la possibilité aux étudiants empêchés de travailler en distanciel pour ne pas perdre la matière vue en présentiel	



		Axe 3 : <u>Améliorer la col</u>	nérence des progran	nmes, des acqu	uis d'apprentis	sage et le suiv	i des étudiants	i	
Objectifs	Type d'action (FFOR)	Actions	Indicateurs	Plan	Do	Check	Act	Responsables	Résultats escomptés
Répondre à une double exigence de pertinence et de qualité des	Fa	 Numériser les questionnaires par UE via Form et envoyer aux étudiants les liens via le mail institutionnel 	Taux de satisfaction	Janvier 2022	Septembre 2022 à la fin de chaque UE	Juin 2023	Septembre 2024	Coordonnatrice qualité	Récolter rapidement les EEE par UE de manière numérique
enseignements		Réunions avec les délégués de classe et le coordonnateur de section	PV de réunion sur Moodle	Janvier 2023	Septembre 2023 (2 fois par an ?)	Juin 2024	Septembre 2024	Coordonnatrice qualité + coordonnateur de section + délégués de classe	Apporter un feedback des EEE et ouvrir une discussion sur les actions à mettre en place
Répondre aux exigences du monde professionnel	Fa	 Planifier le cours d'Excel avant les autres UE, entre autres le cours de statistique en particulier Redéfinir la pertinence du cours de statistique: et mettre en application des concepts de base et de développements mathématiques dans le domaine de l'immobilier dans le cadre de décisions quotidiennes. 	Planification horaire de la section Notes de cours sur Moodle	Juin 2023 Janvier 2023	Septembre 2023 Septembre 2023	Juin 2024 Juin 2024	Septembre 2024 Septembre 2024	Directrice adjointe Chargés de cours	Acquérir les fonctionnalités du tableur qui permettront de rendre cohérent l'approche du cours de statistique dans le métier d'immobilier
		 Aborder des notions sur le paysage international dans la formation et inviter un intervenant hors Belgique pour apporter son témoignage 	Notes de cours actualisé + feedback via la fiche d'animation	Novembre 2022	Avril 2023	Septembre 2023	Novembre 2023	Chargés de cours	Intégrer un éclairage international dans le programme de la section
Exploiter davantage le	Fa	Organiser annuellement des visites du centre de documentation	% de fréquentation du	Octobre 2022	Novembre 2022	Septembre 2023	Novembre 2023	Personne responsable du	Sensibiliser davantage les



centre de documentation		 Utiliser les ressources existantes Compléter les ressources documentaires spécifiquement immobilières manquantes 	centre de documentation Nouvelles acquisitions dans le domaine	Janvier 2023	Septembre 2023	Janvier 2024	Septembre 2024	centre de documentation Chargés de cours en collaboration avec la personne responsable du centre de documentation	étudiant à exploiter les ressources documentaires de manière autonome et participer au déploiement des ressources manquantes
Définir le rôle de l'étudiant	Fa	Planifier des activités pratiques et réflexives à travers la mise en place d'ateliers organisés à cet effet	% de participation	Janvier 2023	Octobre 2023	Juin 2023	Octobre 2023	Coordonnateur de section et chargé de communication	Permettre aux étudiants de s'approprier les clés du métier d'étudiants dans l'enseignement supérieur