

IDENTIFICATION	
Intitulé de l'Unité d'Enseignement : <b>Aide-soignant : méthodologie appliquée</b>	Niveau d'études : <b>ENSEIGNEMENT SECONDAIRE SUPERIEUR DE TRANSITION</b>
Intitulé des cours : <b>Activités infirmières déléguées</b> <b>Activités infirmières déléguées : pratiques Professionnelles</b> <b>Communication appliquée</b>	
Nombre de périodes : <b>290 périodes</b>	N°UE : <b>1255</b> Code : <b>82 10 01 U 21 D2</b>

DESCRIPTION
<p><b>Prérequis :</b> Attestations de réussite des unités d'enseignement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- « Stage d'insertion des métiers de l'aide et des soins aux personnes » code N° 81 60 06 U 21 D2</li> <li>- « Approche conceptuelle des métiers de l'aide et des soins aux personnes » code N° 81 60 05 U 21 D2 de l'enseignement secondaire supérieur de transition.</li> <li>- Accomplir, dans le respect des règles déontologiques, des tâches communes aux fonctions d'aide familial et d'aide-soignant ;</li> <li>- travailler en équipe ;</li> <li>- adopter des attitudes adéquates, en cohérence avec les valeurs fondamentales de respect des personnes, et développer des attitudes d'ouverture visant à l'insertion dans une équipe de travail ;</li> <li>- rédiger le(s) rapport(s) conforme(s) aux consignes données par le(s) chargé(s) de cours ; <i>au départ d'une situation donnée, au travers d'un travail écrit ou oral,</i></li> <li>- identifier les principaux éléments relatifs à la législation sociale et les commenter ;</li> <li>- placer la situation dans le cadre institutionnel ;</li> <li>- décrire les principales caractéristiques personnelles et environnementales du bénéficiaire en utilisant des concepts relatifs à la psychologie et à la déontologie qui fondent le champ conceptuel des métiers de l'aide et des soins aux personnes ;</li> <li>- repérer les règles de déontologie applicables à la situation.</li> </ul>
<p><b>Documents de référence pour une préparation préalable au cours :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 85 fiches pratiques pour les aides-soignante, Armelle Pringault, DE Boeck Estem</li> <li>- La revue « Aides-Soignantes », Elsevier Masson</li> <li>- Démarche de soins de l'aide-soignante à partir des besoins fondamentaux, Jocelyne Nérot, Estem</li> <li>- Moniteur Belge (L'Arrêté royal du 27/02/2019 modifiant l'Arrêté royal du 12/01/2006 dans le cadre de l'ajout des nouveaux actes infirmiers délégués à l'aide-soignant)</li> <li>- Répertoire commenté des médicaments CBIP</li> </ul>
<p><b>Objectifs :</b> Les cours visent à permettre à l'étudiant d'acquérir des connaissances théoriques et pratiques dans les domaines des activités infirmières déléguées et de la communication professionnelle, afin de développer des compétences professionnelles, dans les limites de la fonction d'aide-soignant, afin de répondre à la demande croissante des hôpitaux, des maisons de repos et de soins, des services d'aide à domicile et d'autres institutions de soins.</p>
<p><b>Contenu du cours :</b> <b>Pour le cours d'activités infirmières déléguées :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la liste des activités infirmières déléguées (y compris les nouveaux actes infirmiers délégués) que peut réaliser l'aide-soignant au sein d'une équipe pluridisciplinaire, et les procédures de délégation et de contrôle par l'infirmier ;</li> </ul>

- les besoins fondamentaux de Virginia Henderson pour l'aide aux bénéficiaires de soin dans les actes de la vie quotidienne, le maintien de leur autonomie et de leur qualité de vie ;
- les apports théoriques en pharmacologie, en anatomie, en physiologie ;
- les éléments de la responsabilité de l'aide-soignant(e) dans les transmissions orales et écrites, dans la préparation, la gestion et la maintenance du matériel ;
- les apports pratiques en référence aux activités infirmières qui peuvent être effectuées par les aides-soignants et les conditions dans lesquelles ces aide-soignants peuvent poser ces actes (exemples : prévention des escarres, soin de bouche, contention veineuse, soins à une stomie, prendre les paramètres vitaux comme la saturation en oxygène, la tension artérielle, le pouls et la température corporelle, l'administration des médicaments, le fonctionnement des sondes vésicales, prendre la glycémie par prélèvement sanguin capillaire, l'aérosol médicamenteux, etc ...)
- les apports théoriques et pratiques du cours « Initiation aux premiers secours » permettent d'appréhender les situations d'accident (une chute, un traumatisme crânien ou de la colonne vertébrale, une hémorragie, une plaie, une brûlure de la peau, un étouffement, ...) et de malaise (accident vasculaire cérébral, arrêt du coeur, troubles de la conscience, troubles de la respiration, ...) pour aborder les notions de bilan des fonctions vitales, contacter les services de secours et effectuer les premiers gestes comme la réanimation cardio-pulmonaire, utiliser le défibrillateur externe automatique, installer en position latérale de sécurité, réaliser la manœuvre de désobstruction, ....

#### **Pour le cours de communication :**

- \* Loi de MEHRABIAN et les règles à respecter pour améliorer la qualité de la communication verbale, vocale et visuelle (rappel)
- \* Les postures : 3 questions à se poser
- \* La synchronisation
- \* Les attitudes de PORTER
- \* L'écoute dans la relation d'aide
- \* Les questions de l'ELFE de Marian STUART et Joseph LIEBERMAN
- \* Relation entre le psychologique et le somatique
  - Illustration des notions de maladies psychosomatiques
  - « *Une nuit à l'hôpital* » : analyse de situation
  - Article « Les maux pour se dire »
- \* La communication non violente de Marshall ROSENBERG et la technique des 3 phrases
- \* La technique sandwich
- \* L'Humanitude, l'humaine attitude
  - La mise en Humanitude
  - Les 4 piliers de l'Humanitude dans les soins aux personnes (le regard, la parole, le toucher, la verticalité)
  - Les syndromes démentiels (rappel) et les troubles de la mémoire
  - Deux phénomènes particuliers :
    - le plongeon rétrograde
    - l'empreinte émotionnelle
  - Les CAP (Comportements d'Agitation Pathologique)
    - > Procédure d'intervention en prévention/pacification des CAP
    - > Les stratégies de diversion
- \* Autres méthodes de communication et d'accompagnement des personnes
  - > la musicothérapie
  - > le snoezelen
  - > la zoothérapie
  - > les mandalas
  - > la méthode MONTESSORI
- \* Comment communiquer avec une personne :
  - ayant une déficience au niveau du langage et de la parole
  - en fauteuil roulant
  - déficiente visuelle
  - déficiente auditive

#### **Autres sujets pouvant être abordés :**

- \* L'aide-soignant face à une personne en deuil
- \* La maladie alcoolique

\* ...

#### Bibliographie :

- cfr. La rubrique « documents de référence pour une préparation préalable du cours ».
- BIOY Antoine, BOURGEOIS Françoise, NEGRE Isabelle, Communication soignant-soigné. Repères et pratiques. Paris, Bréal, 2003.
- BIOY Antoine, FOUQUES Damien, Manuel de psychologie du soin. Bréal, 2009, 2<sup>ème</sup> édition.
- GASSIER J, BOYANOU B, LE NEURES K, PERUZZA E, Guide de l'aide-soignant. Editions Elsevier-Masson, 2012, 3<sup>ème</sup> édition.
- GINESTE Y, PELLISSIER J, Humanitude. Comprendre la vieillesse, prendre soin des Hommes vieux. Paris, Armand Colin, 2010.
- MANOUKIAN, Alexandre, La relation soignant/soigné. Editions Lamarre, 2014, 4<sup>ème</sup> édition.
- MUCCHIELLI R., L'entretien de face-à-face dans la relation d'aide. Paris, ESF, 1975.
- PRINGAULT, Armelle, Guide pratique de l'aide soignant(e). Paris, éditions Estem, 1999.
- <http://papidoc.chic-cm.fr>
- <http://www.cadredesante.com>
- DVD « La maladie d'Alzheimer. Comprendre pour aider au quotidien. Les réponses de l'Humanitude » Gineste Y. et Marescotti R., 2012

### PERSONNEL ENSEIGNANT

Madame Dominique Uytendhoven, Mme Johane Faux

### METHODOLOGIE

#### **Pour le cours d'activités infirmières déléguées :**

Les méthodes actives ont la préférence, méthode inductive, méthode analogique, méthode démonstrative.

Au travers de jeu de rôles, de mises en situation professionnelle exemplative, de fiches techniques, d'actes techniques réalisés à la salle pratique de l'école avec du nouveau matériel, de projections audio-visuelles, travail de groupe, exercices, de conférences, d'invités sur un thème précis.

#### **Pour le cours de communication :**

Le cours fera une large place à des situations vécues par les étudiants.

Les témoignages seront discutés sans jugement de la part du groupe. La théorie viendra en appui de ces discussions.

Sur base de situations concrètes vécues en stage ou de jeux de rôles, proposer des attitudes et des comportements adaptés au bénéficiaire, à la situation.

La participation au cours est fortement conseillée (présentation de vidéos, de documentation (brochures, revues, matériel, ...), exercices pratiques, jeux de rôles, ..... durant le cours).

### MODES D'EVALUATION

#### **Pour le cours d'activités infirmières déléguées :**

- des évaluations formatives au cours du module de formation, tant théoriques que pratiques ;
- une évaluation certificative théorique et pratique en fin de module ;
- les notions théoriques seront évaluées à partir de questions sur une situation exemplative ; proposée ;
- une activité infirmière déléguée conformément au plan de soins à réaliser.

#### **Pour le cours de communication :**

Evaluation écrite des acquis d'apprentissage