

**IDENTIFICATION**

**Section :** Aide-soignant

**Intitulé de l'UE :** Communication : expression orale et écrite appliquée au secteur du service aux personnes

**Code de référence :**814104U21D2

**Nombre de périodes :** 60

**Nombre de crédits ECTS :**

**DESCRIPTION**

**Prérequis ou documents de référence pour une préparation préalable au cours :**

L'étudiant sera capable de:

comprendre un texte écrit (+/- 30 lignes) dans un langage usuel, par exemple en réalisant une synthèse ou en répondant à des questions sur le fond;

émettre, de manière cohérente et structurée, un commentaire personnel à propos d'un texte.

**Finalités particulières :**

L'unité d'enseignement vise à faire acquérir à l'étudiant les capacités fondamentales de compréhension à l'audition et d'expression orale et écrite nécessaires à l'exercice d'un métier du secteur du service aux personnes.

En outre, elle vise à faire percevoir et analyser dans un comportement non-verbal les éléments qui sont des sources d'information.

**Contenu du cours :**

**Contenu du cours :**

Comprendre le schéma de la communication

Analyser des situations de communication au regard du triangle dramatique de Karpman

Analyser des situations de mise en œuvre des critiques constructives

Rédiger des rapports de communication selon la structure du FOR et les exposer au cours

Participer à des situations de communication .....

**Bibliographie :**

Jakobson, R. (2025). *Schéma de la communication : définition et exemples*. Double Monde.  
<https://www.double-monde.fr/schema-de-la-communication-jakobson/>

Jourdan, J.-B., & Verrier, S. (2024). *Les 5 clés pour développer son assertivité*. Paris: Fnac Éditions

Martins, J. (2025, août 16). *Exprimer et accepter les critiques constructives*. Asana.  
<https://asana.com/fr/resources/constructive-criticism>

Legion, V. (2023). *Critique constructive: Le manuel*. Éditions en Langues Étrangères

Lassus, R. de. (2022). *L'analyse transactionnelle*. Paris: Marabout.

**PERSONNEL(S) ENSEIGNANT(S)**

Philippart Marianne

**METHODOLOGIE**

Exercices et applications de la théorie

**SUPPORTS**

Exercices d'application de la théorie

**MODES D'ÉVALUATION ET ACQUIS D'APPRENTISSAGE**

Interros de mise en pratique de la matière vue et exercices d'application cotés

Pour atteindre le seuil de réussite, l'étudiant prouvera, à partir de consignes précisant une situation de communication courante reflétant une situation professionnelle prévisible, qu'il est capable de:

- ◆ participer spontanément à des situations de communication propres au secteur de l'aide aux personnes: en formulant une réponse à une demande de complément d'information;
- en encourageant la participation de l'autre ou du groupe;
- en explicitant d'une manière objective la relation d'un événement;
- en expliquant la méthode qu'il emploie pour réduire la subjectivité de son message;
- ◆ rédiger un rapport d'observation succinct en soignant son expression écrite et son orthographe.

Pour déterminer le degré de maîtrise, il sera tenu compte des éléments suivants:

la précision de la réponse donnée;

la clarté dans l'expression orale ou écrite;

le respect de l'autre et le sens de l'écoute;

le soin apporté dans la présentation de messages écrits.

### UTILISATION DE L'IA

L'IA peut servir pour aider à effectuer le travail d'analyse mais l'étudiant doit citer les parties traitées avec IA et prendre position vis à vis de ce que celle-ci lui donne pour information, afin de développer son esprit critique.