



COMMUNICATION : EXPRESSION ORALE ET ECRITE APPLIQUEE AU SECTEUR DU SERVICE AUX PERSONNES

IDENTIFICATION	
Intitulé de l'Unité d'Enseignement : COMMUNICATION : EXPRESSION ORALE ET ECRITE APPLIQUEE AU SECTEUR DU SERVICE AUX PERSONNES	Niveau d'études : ENSEIGNEMENT SECONDAIRE SUPERIEUR DE TRANSITION
Nombre de périodes : 80 Périodes	N°UE : 1250 CODE : 81 41 04 U21 D1

DESCRIPTION
<p><u>Documents de référence pour une préparation préalable au cours :</u> Syllabus</p>
<p><u>Prérequis :</u> Aucun</p>
<p><u>Objectifs</u></p> <p><u>Pour atteindre le seuil de réussite, l'étudiant prouvera,</u> à partir de consignes précisant une situation de communication courante reflétant une situation professionnelle prévisible, qu'il est capable de:</p> <ul style="list-style-type: none">◆ participer spontanément à des situations de communication propres au secteur de l'aide aux personnes:<ul style="list-style-type: none">○ en formulant une réponse à une demande de complément d'information;○ en encourageant la participation de l'autre ou du groupe;○ en explicitant d'une manière objective la relation d'un événement;○ en expliquant la méthode qu'il emploie pour réduire la subjectivité de son message;◆ rédiger un rapport d'observation succinct en soignant son expression écrite et son orthographe. <p><u>Pour déterminer le degré de maîtrise, il sera tenu compte des critères suivants :</u></p> <ul style="list-style-type: none">◆ la précision de la réponse donnée;◆ la clarté dans l'expression orale ou écrite;◆ le respect de l'autre et le sens de l'écoute;◆ le soin apporté dans la présentation de messages écrits.
<p><u>Contenu du cours :</u></p> <ul style="list-style-type: none">◆ Comprendre le schéma de la communication◆ Analyser des situations de communication au regard du triangle dramatique de Karpman◆ Analyser des situations de mise en œuvre des critiques constructives◆ Rédiger des rapports de communication selon la structure du FOR et les exposer au cours◆ Participer à des situations de communication

PERSONNEL(S) ENSEIGNANT(S)

Phillipart Marianne

METHODOLOGIE

Exercices d'application de la théorie

MODES D'EVALUATION

Interrogation de mise en pratique de la matière vue et exercices d'application cotés