

IDENTIFICATION

Section : Aide-soignant

Intitulé de l'UE : Connaissances préalables au stage d'observation des métiers de l'aide et des soins aux personnes

Code de référence : 816002U21D2

Nombre de périodes : 140

Nombre de crédits ECTS :

DESCRIPTION

Prérequis ou documents de référence pour une préparation préalable au cours :

Exprimer en quoi ses atouts et ses limites sont compatibles avec les exigences des formations aux métiers de l'aide et des soins aux personnes.

Finalités particulières :

Cette unité d'enseignement vise, en référence aux réglementations en vigueur régissant les métiers de l'aide et des soins aux personnes à développer les connaissances de base des métiers de l'aide familial et de l'aide-soignant nécessaires au stage d'observation.

Contenu du cours :

Communication appliquée

Définir la communication

Schéma de la communication

Communiquer est difficile : mises en situation

Causes d'échec de la communication

Importance de la communication non verbale : loi de A. MEHRABIAN

Les signaux non verbaux ayant une valeur communicative

Règles pour une communication efficace

Déontologie appliquée

Définition de la déontologie

Utilité de la déontologie dans la formation et sur le terrain

Les règles déontologiques de l'AF/AS vis-à-vis :

- d'elle (lui)-même
- de ses collègues AF/AS
- du service ou de l'institution
- des bénéficiaires de soins
- des autres intervenants

Le secret professionnel

- Définition
- Intérêt
- Qui est tenu au secret ?
- Le secret partagé
- Quand le secret peut-il être levé ?
- Exemples de violation du secret professionnel
- Sanctions prévues

Les rôles et tâches de l'AF/AS

Les différentes formules d'aide et de soins aux personnes entre le domicile et la collectivité

Méthodologie de l'observation

Elaborer une grille commune d'observation sur base des notions abordées dans les autres cours de l'unité de formation

Bibliographie :

Communication appliquée

GINESTE Y, PELLISSIER J, Humanitude. Comprendre la vieillesse, prendre soin des Hommes vieux. Paris, Armand Colin, 2010.

NOYE Didier, PIVETEAU Jacques, Comment communiquer de façon efficace.

TISSERON, Serge, L'empathie. Collection « Que sais-je ? » Humensis, 2024

Déontologie appliquée

GINESTE Y, PELLISSIER J, Humanitude. Comprendre la vieillesse, prendre soin des Hommes vieux. Paris, Armand Colin, 2010.

<http://papidoc.chic-cm.fr>

[Cours de Mme Père](#)

Méthodologie de l'observation

Cours reçus en formation

PERSONNEL(S) ENSEIGNANT(S)

Bertrand Dominique, Drousie Laurent, Faux Johane, Uytendhoven Dominique

METHODOLOGIE

Communication appliquée

Mises en situation, exercices pratiques.

Participation au cours fortement conseillée

Déontologie appliquée

Mises en situation

Sur base de situations concrètes susceptibles d'être rencontrées au sein des différents milieux d'insertion professionnelle, dégager les règles déontologiques des métiers de l'aide et des soins aux personnes

Méthodologie de l'observation

Travail par groupes

SUPPORTS

Communication appliquée

Fichiers

Photocopies

Déontologie appliquée

Fichiers

Photocopies

Méthodologie de l'observation

Ensemble des cours reçus

MODES D'ÉVALUATION ET ACQUIS D'APPRENTISSAGE

Pour atteindre le seuil de réussite, l'étudiant sera capable, au départ de situations proposées et avalisées par le conseil des études, d'utiliser une grille d'observation :

- en définissant différents items qui la constituent ;
- en l'appliquant à au moins une des situations proposées.

Pour déterminer le degré de maîtrise, il sera tenu compte des critères suivants :

- la précision des définitions,
- la finesse apportée à l'observation

Communication appliquée

Evaluation écrite : mises en situation.

Déontologie appliquée

Evaluation écrite : mises en situation.

Méthodologie de l'observation

Evaluation de la grille réalisée en groupe

UTILISATION DE L'IA

L'IA ne sera pas utilisée dans le cadre de cette UE.